

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

(MEB)

Especialización en Manejo de Conflictos en el Aula (EMCA)

Unidad 097 D. F. Sur

Elaborado por:

Mtra. Verónica Alcalá Herrera

Mtra. Roxana Lilian Arreola Rico

Mtra. Concepción Hernández

Dra. Georgina Martínez Montes de Oca

Mtro. Juan Manuel Sánchez

Mtra. Lourdes Sánchez Velázquez

Mtro Alejandro Villamar

Septiembre 2010

Especialización en Manejo de Conflictos en el Aula (EMCA)

PRESENTACIÓN

En la actualidad los escenarios que nos presenta el mundo son inciertos, estamos enfrentando situaciones variantes y en muchos casos extremas, sometidos a presiones económicas, políticas, de salud, familiares, escolares, laborales y afectivas, con pocas o nulas posibilidades de solución, potencializando un sin fin de trastornos que con anterioridad no eran comunes en nuestra cultura -angustia, violencia, depresión, estrés, ansiedad-.

La problemática se hace mucho más evidente cuando se analiza las circunstancias de los niños y los adolescentes, quienes viven las situaciones de los padres como propias. Sin contar dentro de este espectro aspectos propios del proceso de globalización – formas diversas de valores, comportamientos, gustos, lenguajes, tradiciones, etc.-, y por supuesto ausencia de los centros escolares para contener el complejo estilo de vida al que se encuentran sometidos.

Un ejemplo de los cambios que se han presentado en las últimas décadas y que han trastocado el tejido social es lo referente a la violencia, y que en este sentido los niños no han quedado al margen de dicho fenómeno. Por un lado, se encuentra la violencia hacia los niños y adolescentes dentro del núcleo familiar y por adultos, la cual ha sido difícilmente calculada, los reportes aunque inciertos, permiten reconocer una pequeña parte de la problemática, INEGI reporta que sólo el 17% de casos de maltrato infantil presentados ante el Ministerio Público en el 2004 fue comprobado. Además en México durante el 2002 se reportaron 24,563 casos de maltrato denunciados a las autoridades: el 47% de esos casos tenía como responsable a la madre. En el informe 2007 la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos (CIDH), indica que en el 67% de las mujeres mexicanas mayores de 15 años existe violencia, lo que muestra una forma de comprender el trato hacia las mujeres, que impacta otras etapas de desarrollo y a otros integrantes del núcleo familiar. Por otra parte, nuevas formas de violencia han sido

caracterizadas, tal es el caso del problema del acoso escolar (*bullying*), que pese a haber estado siempre presente en las relaciones entre los menores dentro de los centros educativos y fuera de los mismos, este no ha sido considerado como relevante hasta hace poco tiempo. En los países más avanzados de Europa, el acoso escolar comenzó a generar preocupación y a provocar la reacción de las autoridades desde finales de la década de los 80's. En países como el nuestro, ha sido considerado como parte de las relaciones sociales comunes que debe enfrentar un niño, pero bien es cierto, que se han podido observar casos extraordinarios que han llamado la atención de padres, maestros y autoridades. Importante es reconocer cuál es el papel del maestro antes este tipo de violencia, el cómo la reconoce y el cómo serán los procedimientos para controlarla y abatirla. Además, el Programa Universitario de Estudios de Género de la UNAM, entre tantas acciones, ha iniciado un programa en conjunto con la SEP para elaborar materiales orientados a la prevención y manejo de la violencia en el aula, incluyendo todos los niveles de Educación Básica, tocando temas como la violencia: en el noviazgo, sobre las etnias, la discriminación de género, sobre la preferencia sexual, familiar, entre otras (SEP, 2009).

Pero la conducta violenta no es la única emoción que debe ser considerada; el estudio de las emociones ha sido poco contemplada en las diferentes etapas niño y adolescente dentro de la educación, pero bien es cierto que un organismo en desarrollo pasa por diversos momentos en donde los aspectos sociales, biológicos cognitivos y emocionales se engarzan para constituir una forma de actuar. La escuela es el sitio ideal para reforzar o construir valores y actitudes que prevengan formas inadecuadas de conducta emocional. Es el caso del estrés infantil, una creencia popular refiere que los niños son felices por naturaleza y no han adquirido "conciencia" sobre las situaciones que los rodean. Sin embargo, han sido afectados por las complicaciones de la vida actual y sometidos a las problemáticas de los adultos. En realidad es que los niños y adolescentes tienen dificultades para expresar lo que sienten y piensan, así como también se encuentran limitados sobre formas para afrontar situaciones de riesgo. Trianes se ha dedicado al estudio del estrés en niños desde el punto de vista psicológico y de desarrollo, refiere diversos factores físicos (enfermedad,

contaminación, etc.), psicológicos (divorcio de los padres, muerte, etc.) y sociales (aislamiento, presiones escolares, etc.), que pueden causar estrés, indica que los estímulos estresores cambian dependiendo de la edad del niño al igual que sus reacciones (Trianes, 2002). Hart, por su parte propone 3 grandes grupos de estresores en la infancia: la tensión en el hogar, la tensión en la escuela y la presión del grupo. (Hart, 1992). Rutter, clasifica los efectos del estrés en crónicos o previsibles y agudos o imprevisibles, aspectos ya antes descritos para los adultos, pero hace una importante contribución define un nuevo término, los *estresores neutros*, son estímulos poco amenazantes, pero que al permanecer o aparecer de forma cotidiana producen presión y un sentimiento de insatisfacción, ejemplo de ellos son los exámenes o tareas obligatorias pero poco agradables, de esta forma la respuesta puede ser de tipo adaptativa o desadaptativa, dependiendo de cómo la enfrente el niño. La posibilidad de predecir el estímulo estresor promueve que el pequeño sea capaz de anticiparse y preparar su respuesta, además menciona que la habilidad de responder se ve modificada por la etapa de desarrollo (Garmezy y Rutter, 1985). La forma en que el niño responda apropiadamente está relacionada con la autoestima, la cual ha sido estudiada por Verduzco *et al.* en niños mexicanos, aquellos que muestran mayor autoestima presentan mejores estrategias para dar solución a situaciones amenazantes que aquellos que tienen baja autoestima (Verduzco, 2004.) El Dr. Domínguez Trejo (2003) menciona que en la ciudad de México existe un porcentaje elevado de estrés infantil (15% al 25%), que se encuentra asociado a enfermedades psicosomáticas como neurodermatitis, nerviosismo y falta de atención, lo que se ve reflejado en la escuela.

En el caso de la depresión, la estadística no es alentadora, en el 2001 Frías-Navarro *et al.*, dentro de las actividades del II Congreso Virtual de Psiquiatría, Interpsiquis 2001, realizan una revisión sobre la presencia de depresión infantil, en donde reportan que aproximadamente el 1% de los niños de 10 años presentaban síntomas de depresión; señalan que entre niños y niñas de diez a trece años de edad, el promedio de depresiones graves aumenta de 8 a 9%, mientras que en la pubertad el promedio casi se duplica para las niñas en un 16%. En México Gutiérrez-Alanís *et al.*, (1995)

encontraron en un grupo de 57 niños de 9 a 13 años un 10.52 % con puntajes elevados de depresión, usando la escala CDS (Escala de Depresión Infantil).

Otro aspecto a retomar son las instancias responsables de los problemas que se presentan en el aula, pueden ubicarse en diferentes niveles y dimensiones; a fin de comprender esta realidad desde distintos ámbitos, consideramos pertinente abordar el análisis desde la perspectiva de la ecología del desarrollo humano como lo describe Urie Brofenbrenner: *“el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos”* (Brofenbrenner, 1987).

De esta manera, se ha identificado diversos problemas, uno en el entorno inmediato a nivel microsocial, en el encuentro cara a cara entre estudiantes y profesores, entre compañeros de grupo, padres e hijos y alumnos y autoridades, por mencionar algunos; ello nos remite a un conjunto de situaciones vividas por éstos en el proceso de enseñanza –aprendizaje y relacionadas con: los métodos pedagógicos, las estrategias de intervención docente, la interacción didáctica, la disciplina escolar, los afectos vividos en el aula, etc. Alrededor de ello se presentan múltiples conflictos que es imprescindible atender, sin embargo, para una cabal comprensión de estos fenómenos educativos complejos, es necesario atender otros entornos sistémicos del problema llamados por Brofenbrenner: mesosistema, comprende la interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, por ejemplo: escuela, familia, grupo de amigos del barrio, trabajo y vida social, club deportivo; exosistema, se refiere a uno o más entornos que no incluyen directamente a la persona en desarrollo como participante activo pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno de la persona en desarrollo; macrosistema, se refiere a las correspondencias con los otros niveles: micro, meso y exo, que existen como totalidad a nivel de sociedad y cultura o subcultura, sistema de creencias o ideología que sustente esas correspondencias o relaciones; estos entornos en conjunto, intervienen en una

relación dialéctica influyendo de ida y vuelta en diferentes grados de profundidad en tales problemas.

Además, la Pedagogía de la diversidad, se parte del principio de dejar de ver al otro como centro, el que tiene los problemas; la mirada ya no se centra en el sujeto sino en la relación que se sostiene entre dos o más personas que se colocan en cuestionamiento; es la posibilidad de comprenderse con el otro, comprender y pensar mi experiencia, nuestra experiencia desde la ética de la fraternidad; desde el respeto de sí mismo y del otro. La pedagogía inclusiva nos invita a pensar la escuela, la educación desde otra miradas, cuestionar nuestras herencias educativas, deconstruir las experiencias, lo vivido, con implicación subjetiva; pensar los sistemas de pensamiento que se nos revelan como únicos, hegemónicos y dominantes. Finalmente pensamos en el fenómeno de la resiliencia, como alternativa a seguir en el ámbito educativo, que refleja una esperanza ante los grandes problemas sociales de nuestro tiempo. Constituye un conjunto de situaciones adversas y hostiles vividas por diversos sujetos, en diferentes partes del mundo, ante las cuales las personas lograron sobrevivir de manera creativa

El papel del docente recobra importancia, ya que el niño permanece en la escuela por lo menos un tercio del día, lo que constituye un sitio donde desarrolla diversas relaciones sociales, adquiere conocimiento y aprende nuevas reglas y normas morales transmitidas en la comunidad escolar. De esta manera, el niño se ve obligado a modificar, adaptar y conciliar otras formas de convivencia, en donde el maestro participa como mediador y guía.

En las interacciones cotidianas que estos sujetos viven se pueden reflejar toda la gama de situaciones problemáticas que continúan siendo un conflicto educativo digno de ser atendido; por ejemplo, el profesor al tratar de enfrentar una enseñanza homogénea, de acuerdo a lo establecido institucionalmente, enfrenta en contraposición, a alumnos heterogéneos en múltiples sentidos: género, clase social, avance académico, cultura, estilos de aprendizaje, motivaciones y desmotivaciones de acuerdo a experiencias previas, en fin, emociones complejas diversas por las que atraviesan niños y

adolescentes, y que para la mayoría de profesores, padres y autoridades escolares son incomprensibles y en muchos casos inexistentes.

El profesor de educación básica asume la tarea de la enseñanza, sin embargo, requiere mayores herramientas teórico-metodológicas para esta gran responsabilidad educativa. Los cursos de actualización que recibe cada año escolar, no responden a las necesidades que plantea la nueva realidad educativa, ya que cada vez surgen nuevos problemas y desafíos. La propuesta de la Reforma Integral de la Educación Básica necesaria e inminente, pone a los docentes en confrontación y análisis de su práctica profesional, ya que requieren de nuevas formas de actuar. Por otro lado, la gama de perfiles educativos, en especial de los docentes de secundaria los mantiene en un aislamiento en cuanto a la reflexión, por lo que comúnmente terminan por desarrollar un currículo en forma unilateral, de manera mecánica, acrítica, sin considerar a los alumnos (ausencia de diálogo), ni las condiciones en las que estos aprenden desde sus contextos socioculturales y además con escasas estrategias creativas e innovadoras en la construcción de ambientes de aprendizaje. Según Ortega, Ramírez y Castelán, en México todavía faltan muchas acciones para lograr un adecuado control del maltrato y violencia escolar, haciendo énfasis en las acciones institucionales más que gubernamentales (Ortega, 2005). Entonces, requerimos docentes actualizados, que tengan una postura maleable, dinámica, reflexiva y propositiva, con habilidades, destrezas y actitudes que le permitan plantear una práctica profesional activa e innovadora.

A fin de responder a esta serie de situaciones conflictivas que viven los docentes a diario, se presenta esta especialidad que pretende ofrecer alternativas desde el ámbito socio afectivo, considerando la diversidad cultural de los alumnos, de forma que se potencialicen las inteligencias y capacidades creadoras de los alumnos y se fomente su desarrollo de manera integral; con ello, se da pauta para establecer algunos elementos que tiendan hacia la resolución de los conflictos al interior del aula.

Características Curriculares

Especialización en Manejo de Conflictos en el Aula

Campo formativo: Desarrollo de lo personal y para la convivencia



- Reconoce y comprende las diferentes situaciones socioculturales que impactan a los conflictos dentro del aula
- Reconoce la participación de la historia familiar como factor determinante para un adecuado desarrollo del niño y adolescente.
- Reconoce a la familia como un sistema complejo e integra a la escuela.
- Identifica aspectos afectivos involucrados en las relaciones intra e interpersonales que contribuyen a un inadecuado desarrollo escolar.
- Reconoce y comprende los procesos de agresión y violencia en el aula, y cómo participa la institución.
- Reconoce factores emocionales, cognitivos, físicos y sociales que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje, para promover el logro académico
- Distingue las alteraciones de conducta más comunes en la niñez que le permitan realizar acciones para controlar la disciplina y promover el aprendizaje.
- El docente advierte las tensiones suele enfrentar como un ser humano y participe de las acciones que se llevan a cabo en tan compleja relación: alumno-docente-institución-padres.
- Modifica actitudes y comportamientos en las relaciones que establece con la autoridad, los alumnos y los padres de familia ante las dificultades que enfrenta en su quehacer cotidiano que le generan tensión.
- Implementa estrategias para la prevención, ajuste y corrección de los conflictos en el ámbito escolar, identificando y eliminando los factores involucrados en la potenciación de conflictos.
- Comprende los fundamentos centrales de las distintas declaraciones, acuerdos y leyes en torno a la inclusión educativa.
- Comprende y aplica los aspectos éticos y de derechos de los implicados en las acciones educativas en el control de conflictos
- Comprende varias alternativas educativas desarrolladas en diferentes contextos sociales, culturales y escolares, valorando su pertinencia como alternativa pedagógica.
- Reconoce múltiples formas de favorecer la convivencia en base a la diversidad, el respeto y la tolerancia.
- Conoce y maneja algunas alternativas pedagógicas para trabajar ante la diversidad, favorece la integración e inclusión
- Desarrolle la capacidad de reconocer a niños y jóvenes resilientes, para promover actividades que favorezcan la conducta resiliente en los que no la tienen.

PERFIL DE EGRESO

- Reconoce factores emocionales, cognitivos, físicos y sociales que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje, para promover el logro académico.
- Reconoce diferentes posturas teóricas que le permitan comprender las situaciones de conflicto en ambientes escolares.
- Reconoce a la familia como un sistema complejo e integrado a la escuela.
- Identifica a las diversas conductas violentas que pueden aparecer en el desarrollo del niño y el adolescente.
- Distingue los conflictos más comunes en el proceso de desarrollo del niño y el adolescente que le permitan realizar acciones para controlar la disciplina y promover el aprendizaje.
- El docente advierte las tensiones que suele enfrentar como un ser humano y participa de las acciones que se llevan a cabo en tan compleja relación: alumno-docente-institución-padres
- Implementa estrategias para la prevención, ajuste y corrección de los conflictos en el ámbito escolar, identificando y eliminando los factores involucrados en la potenciación de conflictos.
- Reconoce diversas formas de actuar en el aula para potencializar las capacidades de los niños y jóvenes en la solución de conflictos
- Distingue las diferencias entre sus alumnos para promover una educación de integración e inclusión.
- Desarrolle la capacidad de reconocer las características de los niños y jóvenes resilientes, para promover actividades que favorezcan la conducta resiliente en aquellos que no las tienen
- Adecua diversas estrategias de aprendizaje a la cultura y representaciones de los alumnos, considerando su historia individual y el contexto del aula donde interactúa con el grupo escolar.

- Comprende los fundamentos centrales de las distintas declaraciones, acuerdos y leyes en torno a la inclusión educativa.
- Comprende y aplica los aspectos éticos y de derechos de los implicados en las acciones educativas en el control de conflictos.

Módulo I. Procesos Psicosociales que intervienen en las situaciones conflictivas en el aula

		BLOQUE 1 El docente, la familia, el aula y sus conflictos	BLOQUE 2 Las emociones y sentimientos: la violencia en la escuela	BLOQUE 3 El desarrollo humano en la infancia en la salud y la enfermedad
Problema estructurador: La práctica profesional del docente requiere de elementos teóricos-prácticos para mejorar su actividad educativa atendiendo los conflictos dentro del aula presentes en la Educación Básica Competencia:	COMPETENCIAS TRANSVERSALES (OPCIONAL)			
	EJE PROBLEMATIZADOR	Reconoce diferentes posturas teóricas que le permitan comprender las situaciones de conflicto en ambientes escolares	El trabajo del profesor requiere de las competencias para reconocer y manejar los problemas emocionales como agresión y violencia dentro del aula, que en una sociedad como la nuestra se encuentra presentes.	Procesos de vida por los cuales atraviesa un ser humano en desarrollo, como elementos fundamentales para que el docente pueda reconocer y diferenciar la conducta alterada y saludable.
	COMPETENCIAS ESPECIFICAS.	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce y comprende las diferentes situaciones socioculturales que impactan a los conflictos dentro del aula Reconoce la participación de la historia familiar como factor determinante para un adecuado desarrollo del niño y adolescente. Reconoce a la familia como un sistema complejo e integra a la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica aspectos afectivos involucrados en las relaciones intra e interpersonales que contribuyen a un inadecuado desarrollo escolar. Reconoce y comprende los procesos de agresión y violencia en el aula, y cómo participa la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce factores emocionales, cognitivos, físicos y sociales que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje, para promover el logro académico Distingue las alteraciones de conducta más comunes en la niñez que le permitan realizar acciones para controlar la disciplina y promover el aprendizaje.
	TEMÁTICA	1. El aula y sus conflictos 1.1 El impacto de diversos conflictos socioculturales <ul style="list-style-type: none"> Diferencias y 	1. Conflictos relacionados con las emociones y la Educación de los alumnos 1.1 Definición de los sentimientos y las emociones	1. Conflictos relacionados con los procesos de desarrollo y las alteraciones de conducta en la infancia y la adolescencia 1.1 Desarrollo físico

<p>Reflexione y comprende sobre el trabajo docente y las principales problemáticas de carácter psicosocial de las propias prácticas, así como las maneras en que éstas contribuyen a la formación, acentuación, permanencia o corrección de conflictos en el espacio escolar.</p>		<p>desigualdades socioculturales, étnicas, religiosas, económicas, entre otras.</p> <p>1.2 El maestro ante diversos conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por discriminación • Por comunicación • Por control de emociones • Por condiciones ambientales • Por capital cultural <p>2. La responsabilidad de la Familia en el desarrollo de conflictos presentes en el aula</p> <p>2.1. Perspectiva sistémica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría General de Sistemas • Concepción sistémica de la familia • Concepción ecosistémica <p>2.2. Perspectiva sociocultural</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de significados • Historias de vida • Zonas de sentido <p>2.3. Estilos de Crianza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoritario • Permisivo • Democrático 	<p>1.2 El papel de las emociones dentro de la educación</p> <p>1.3 Vínculo sociocultural de las emociones</p> <p>1.4 El aprendizaje emocional en el contexto educativo</p> <p>1.5 Alteraciones de la conducta emocional en la infancia y la adolescencia en las aulas</p> <p>2. El comportamiento violento en la escuela</p> <p>1.1 Tipos de maltrato</p> <p>1.2 Hostigamiento escolar (bullying)</p> <p>1.3 Violencia en el noviazgo</p> <p>1.4 Discriminación en la escuela</p> <p>1.5 Violencia en la familia</p> <p>1.6 Violencia en los medios masivos de comunicación y las nuevas tecnologías</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento violento • Factores psicobiológicos • Factores psicológicos • Factores familiares • Factores escolares • Factores socioculturales <p>1.7 La institución ante el maltrato y los conflictos escolares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo sexual 1.2 Desarrollo Cognitivo • Dificultades en los procesos de atención • Deficiencias en el lenguaje • Problemas 1.3 Desarrollo emocional • Autoestima • Estrés • Trastornos del estado de ánimo • Trastornos alimenticios 1.4 Desarrollo psicosocial • Conflictos que enfrentan profesores y alumnos en relación al apego • Emociones morales (Envidia, celos, culpa, vergüenza, etc.) • Identidades juveniles y tribus urbanas • El grupo de iguales • Drogadicción Vandalismo
---	--	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Laissez fair 		
	PROCESO DE APRENDIZAJE	<p>Para el desarrollo de los contenidos que integran el módulo se considerarán las siguientes orientaciones generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de introducción • Estudios de casos • Manejo de situaciones problema • Rescate de conocimientos previos. • Reflexión de experiencias. • Acercamiento a las ideas centrales de la unidad. • Recuperación y Problematicación de la práctica docente y/o educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de las temáticas. • Explicación de la realidad educativa y de la problemática planteada con una fundamentación teórica Vinculación de la teoría con la práctica. • Búsqueda de información. • Análisis de textos, de datos o resultados de investigaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración del conocimiento en una propuesta de intervención con fundamentación teórico-metodológica. • Evaluación a través de la recuperación de aprendizajes adquiridos en el desarrollo del bloque.
	ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sinteticen los aprendizajes logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto final</i> de módulo. • Además, se incluirá un producto integrado final que 	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sinteticen los aprendizajes logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto final</i> de módulo. • Además, se incluirá un producto integrado final que 	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sinteticen los aprendizajes logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto final</i> de módulo. • Además, se incluirá un producto integrado final que

		quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.	quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.	quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.
	FUENTES DE INFORMACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Galeana, C. R. (1997). La infancia desertora. México: Fundación SENTE para la Cultura del Maestro Mexicano A. C.. 2. Martiña, R. (2003). Escuela y familia: una alianza necesaria. Buenos Aires: Troquel. 3. Misutu, G. (2001). La familia y la educación. Barcelona: Octaedro. 4. Parra Velasco, M. L. (2005). Comunicación entre la escuela y la familia: fortaleciendo las bases para el éxito escolar. México: Paidós. 5. Samper, L. (2000). Familia, cultura y educación. España: Universitat de Lleida. 6. Tonucci, Francesco. (1994). Con ojos de niño. México: SEP, Libros del Rincón. 7. Tonucci, Francesco. (1995). Con ojos de maestro. Buenos Aires: Troquel. 8. Trujillo, F. (2002). Violencia doméstica y coeducación: un enfoque multidisciplinar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baena, A. (2006). Bullying: aulas libres de acoso. Barcelona: Graó. 2. Cyrulnick, B. (2007). El murmullo de los fantasmas. Volver a la vida después de un trauma. Barcelona, Gedisa. 3. García, S. B. Y (2006). Lo Núcleos de Educación Familiar: Redes de Apoyo Social para la prevención de violencias microsociales. Boletín Electrónico de Salud Escolar, 2(2). 4. Hoffman, M. (2002): <i>Desarrollo Moral y Empatía</i>. Implicaciones para la Atención y la Justicia. Barcelona: Colección Idea Universitaria-Educación. Idea Books, S.A. 5. Lazarus, R.S. y S. Folkman. (1986). Estrés y procesos cognitivos. España: Martínez Roca. 6. López Melero, M. (1999). Repensar la enseñanza desde la diversidad. Sevilla: MCEP. 7. Ortega, S. S. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bassas, N. (1996). Carencia afectiva, hipercinesia, depresión y otras alteraciones en la infancia y la adolescencia. Barcelona: Laertes. 2. Brofenbrenner, U. (1987). <i>Ecología del desarrollo humano</i>. Barcelona: Paidós. 3. Halging, R. (2004). Psicología de la anormalidad: perspectivas clínicas sobre desórdenes psicológicos. México: McGraw Hill. 4. Spitz, R. (1993). El primer año de vida en el niño. México: FCE. 5. Trianes, M. V. (2002). Niños con estrés. Cómo evitarlo, cómo tratarlo. México: Alfaomega. 6. Verduzco, M. L.-C. (2004). La influencia de la autoestima en la percepción del estrés y el afrontamiento en niños de edad escolar. <i>Salud Mental</i>, 27 (4), 18-25. 7. Vidal Díaz, L. (2000). Autoestima y motivación: valores para el desarrollo

		Madrid: Octaedro.	<p>escuelas públicas de la ciudad de México. <i>Revista Iberoamericana de Educación</i> (38), 147-169</p> <p>8. Serrano, A. (2006). Acoso y violencia en la escuela: cómo detectar, prevenir y resolver el Bullying. Barcelona: Ariel.</p> <p>9. Trianes, M. V. (2002). Niños con estrés. Cómo evitarlo, cómo tratarlo. México: Alfaomega.</p> <p>10. Verduzco, M. L.-C. (2004). La influencia de la autoestima en la percepción del estrés y el afrontamiento en niños de edad escolar. <i>Salud Mental</i>, 27 (4), 18-25.</p> <p>11. Vidal Díaz, L. (2000). Autoestima y motivación: valores para el desarrollo personal. Bogotá: Magisterio.</p> <p>12. Vives, J. (Comp.; 1999). Violencia Social, Sexualidad y Creatividad. D.F., México. APM y Ed. Plaza y Valdéz.</p> <p>13. Weltmann, R. (2005). Prevención de la violencia: anticipación y resolución de conflictos violentos en la escuela. Buenos Aires: Troquel.</p>	<p>personal. Bogotá: Magisterio.</p> <p>8. Vives, J. (Comp.; 1999). Violencia Social, Sexualidad y Creatividad. D.F., México. APM y Ed. Plaza y Valdéz.</p> <p>9. Weltmann, R. (2005). Prevención de la violencia: anticipación y resolución de conflictos violentos en la escuela. Buenos Aires: Troquel.</p>
--	--	-------------------	--	--

Módulo II. Mediación y Estrategias para el manejo de conflictos.

		BLOQUE 1 Dialogando la disciplina en el aula y sus tensiones	BLOQUE 2 La respuesta educativa a los conflictos en la escuela	BLOQUE 3 Desarrollo de las capacidades potenciadoras para solucionar conflictos en el salón de clases y la escuela
Problema estructurador: La actividad docente requiere del análisis de formas de actuar específicas ante los conflictos en el aula, conjuntamente aprovecha las habilidades propias de los	COMPETENCIAS TRANSVERSALES (OPCIONAL)			
	EJE PROBLEMATIZADOR	Normas y reglas que permiten controlar, manejar y corregir las situaciones problemáticas dentro de la escuela	La solución educativa a los conflictos dentro de las instituciones de educación básica	El fomento y fortalecimiento de las habilidades de los estudiantes remediar y corregir los conflictos en la institución escolar
	COMPETENCIAS ESPECIFICAS.	El docente advierte las tensiones suele enfrentar como un ser humano y participe de las acciones que se llevan a cabo en tan compleja relación: alumno-docente-institución-padres	Modifica actitudes y comportamientos en las relaciones que establece con la autoridad, los alumnos y los padres de familia ante las dificultades que enfrenta en su quehacer cotidiano que le generan tensión.	Implementa estrategias para la prevención, ajuste y corrección de los conflictos en el ámbito escolar, identificando y eliminando los factores involucrados en la potenciación de conflictos
	TEMÁTICA	1. Dialogando la disciplina, normas y reglas dentro del aula. 1.1 La cultura educativa en el espacio escolar:	1. La respuesta educativa a los conflictos 1.1 Clima social de la clase <ul style="list-style-type: none"> • Clima social • El profesor y la gestión 	3. Capacidades potenciadoras para la solución de conflictos <ul style="list-style-type: none"> • Aprender de cada nueva experiencia

<p>alumnos</p> <p>Competencia:</p> <p>El docente analiza las distintas propuestas y estrategias planteadas por diversos autores, de esta manera obtiene herramientas didácticas para la prevención, ajuste y corrección de los conflictos dentro del aula. Conjuntamente, define, analiza y reflexiona sobre la importancia de su rol ante los conflictos, determina su impacto en la regulación y manejo del ambiente escolar.</p>		<p>justicia, equidad, crítica, coeducación</p> <p>1.2 El primer día de clases: la importancia de explicitar lo implícito en el aula</p> <p>1.3 Un buen principio: toma de turnos en la construcción del conocimiento</p> <p>1.4 Coherencia, seguimiento y control desde la diversidad</p> <p>1.5 El entorno como desencadenante de conflictos</p> <p>1.6 Enfoques teóricos de la disciplina</p> <p>2. Las tensiones que enfrenta el docente en el aula</p> <p>2.1. Rol del maestro</p> <p>2.2. Dificultades de mantener la disciplina</p> <p>2.3. Relaciones entre docentes y con la autoridad</p> <p>2.4. Sistema de comunicación: entre alumnos y compañeros de trabajo</p> <p>2.5. El maestro y los padres</p> <p>2.6. Las expectativas de perfección</p>	<p>del aula: democracia y autoritarismo</p> <p>1.2 El control y la disciplina en el aula</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias y técnicas de control • Dimensiones de la disciplina • Disrupción en el aula • Causas de la indisciplina • Propuesta de actuación <p>1.3 La importancia de la colaboración familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los padres: modelos de conducta • La familia en la resolución de conflictos • Comunicación con la familia <p>1.4 Estrategias de solución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos <p>Modelo punitivo Modelo relacional Modelo cognitivo-conductual Modelo integrado de la mejora de la convivencia</p> <p>1.5 Estructuras e instrumentos para la convivencia en el ámbito escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en colaboración profesor-alumnado • Negociación • Tutorías 	<ul style="list-style-type: none"> • Automotivarse • Autoestima • Cambiar el diálogo interno • Gestionar la ansiedad • Autocontrol • Liderar y dejarse liderar • Acatar órdenes • Capacidad dialógica • Toma de decisiones autónoma • Habilidades asertivas • Habilidades de razonamiento y emocionales • Desarrollo de la empatía • Musicoterapia • Eneagrama <p>Aportaciones de las teorías cognitivo conductuales</p>
--	--	--	---	--

		2.7. Las emociones del profesorado	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de los grupos • Habilidades sociales de comunicación y resolución • democrática de conflictos • Normas de convivencia: elaboración, seguimiento y medidas 	
	PROCESO DE APRENDIZAJE	<p>Para el desarrollo de los contenidos que integran el módulo se considerarán las siguientes orientaciones generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de introducción • Estudios de casos • Manejo de situaciones problema • Rescate de conocimientos previos. • Reflexión de experiencias. • Acercamiento a las ideas centrales de la unidad. • Recuperación y Problematicación de la práctica docente y/o educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de las temáticas. • Explicación de la realidad educativa y de la problemática planteada con una fundamentación teórica Vinculación de la teoría con la práctica. • Búsqueda de información. • Análisis de textos, de datos o resultados de investigaciones. • . 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración del conocimiento en una propuesta de intervención con fundamentación teórico-metodológica. • Evaluación a través de la recuperación de aprendizajes adquiridos en el desarrollo del bloque.
	ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sinteticen los aprendizajes	La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sinteticen los aprendizajes	La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sinteticen los aprendizajes

		logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto final</i> de módulo. Además, se incluirá un producto integrado final que quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.	logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto final</i> de módulo. Además, se incluirá un producto integrado final que quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.	logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto final</i> de módulo. Además, se incluirá un producto integrado final que quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.
	FUENTES DE INFORMACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cava, M.J., Musitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. <i>Psicothema</i>, 18 (3), pp 367-373 2. Martiña, R. (2003). Escuela y familia: una alianza necesaria. Buenos Aires: Troquel. 3. Misutu, G. (2001). La familia y la educación. Barcelona: Octaedro. 4. Parra Velasco, M. L. (2005). Comunicación entre la escuela y la familia: fortaleciendo las bases para el éxito escolar. México: Paidós. 5. Ramos Traver, Z. y J. Cruz Miñambres. (2000). La convivencia y la disciplina en los centros educativos. Madrid: Escuela Española. 6. Samper, L. (2000). Familia, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Álvarez González, M. (2001) Diseño y evaluación de programas de educación emocional. Barcelona: CISS Praxis. 2. Burguet, M. (1999). El educador como gestor del conflicto. España: Desclée de Brower. 3. Caspari, I. (1978). El maestro ante alumnos perturbadores. Buenos Aires: Kapleusz. 4. Gómez Masdevall, M. T. (2000). Propuestas de intervención en el aula: técnicas para lograr un clima favorable en la clase. Madrid: Nárcea. 5. O'Toole, W. y Chen J. Q. (2001). Actividades de Comprensión Social. En: Gardner, H. Feldman, D. H., Krechevsky M. (comps.) (2001). El Proyecto Spectrum. Tomo II: Actividades de aprendizaje 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Costa Cabanillas, M. y E. López Méndez. (2006). Manual para la ayuda psicológica. Madrid: Pirámide. 2. Gómez Masdevall, M. T. (2000). Propuestas de intervención en el aula: técnicas para lograr un clima favorable en la clase. Madrid: Nárcea. 3. O'Toole, W. y Chen J. Q. (2001). Actividades de Comprensión Social. En: Gardner, H. Feldman, D. H., Krechevsky M. (comps.) (2001). El Proyecto Spectrum. Tomo II: Actividades de aprendizaje en la educación infantil. Chen, J.Q., Isberg, E. y Krechevsky, M. España: Morata. 4. Serrat, A. (2002). Resolución de conflictos: una perspectiva globalizadora. Barcelona:

		<p>cultura y educación. España: Universitat de Lleida.</p> <p>7. Trujillo, F. (2002). <i>Violencia doméstica y coeducación: un enfoque multidisciplinar</i>. Madrid: Octaedro.</p>	<p>en la educación infantil. Chen, J.Q., Isberg, E. y Krechevsky, M. España: Morata.</p> <p>6. Pascual Ferris, V. (2001). <i>Educación emocional. Programa de actividades para educación secundaria obligatoria</i>. Barcelona: CISS Praxis.</p>	<p>Cisspraxis.</p> <p>5. Torrego, J.C. (2006). <i>Modelo integrado de la mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos</i>. Barcelona: Graó.</p>
--	--	--	--	---

Módulo III. Diversidad, inclusión y convivencia en el entorno escolar.

		<p>BLOQUE 1</p> <p>Educación en la convivencia: aspectos éticos del salón de clases</p>	<p>BLOQUE 2</p> <p>La participación del docente ante la diversidad cultural</p>	<p>BLOQUE 3</p> <p>Alternativas pedagógicas ante la diversidad y la inclusión educativa: los alumnos resilientes</p>
	<p>COMPETENCIAS TRANSVERSALES (OPCIONAL)</p>			

<p>Problema estructurador:</p> <p>La práctica del docente requiere de las competencias para eliminar, controlar y construir los ambientes que donde se presenta exclusión y discriminación ante la diversidad social en los entornos escolares.</p> <p>Competencia:</p> <p>El docente propone alternativas de trabajo áulico para el</p>	<p>EJE PROBLEMATIZADOR</p>	<p>Reglamentos, normas, leyes y aspectos éticos que permitan comprender los derechos y compromisos de los niños, de la institución y de los docentes para favorecer los procesos de inclusión e integración en la escuela.</p>	<p>Problemas que atraviesa el docente para echar en marcha los conceptos de diversidad, inclusión y convivencia en las instituciones escolares</p>	<p>Búsqueda y aplicación de alternativas pedagógicas para favorecer la inclusión educativa: el caso de las habilidades de los alumnos resilientes</p>
	<p>COMPETENCIAS ESPECIFICAS.</p>	<p>Comprende los fundamentos centrales de las distintas declaraciones, acuerdos y leyes en torno a la inclusión educativa. Comprende y aplica los aspectos éticos y de derechos de los implicados en las acciones educativas en el control de conflictos</p>	<p>Comprende varias alternativas educativas desarrolladas en diferentes contextos sociales, culturales y escolares, valorando su pertinencia como alternativa pedagógica. Reconoce múltiples formas de favorecer la convivencia en base a la diversidad, el respeto y la tolerancia.</p>	<p>Conoce y maneja algunas alternativas pedagógicas para trabajar ante la diversidad, favorece la integración e inclusión Desarrolle la capacidad de reconocer a niños y jóvenes resilientes, para promover actividades que favorezcan la conducta resiliente en los que no la tienen.</p>
	<p>TEMÁTICA</p>	<p>1. Educar en la convivencia 1.1. Aspectos éticos y de derechos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los derechos de los niños • Los derechos del docente • Los compromisos de la institución <p>1.2 La homogeneidad y heterogeneidad en el aula 1.3 La identidad atribuida y la real 1.4 Estereotipos y condicionamientos en el aula tradicional</p>	<p>1. La diversidad cultural 1.1. El respeto a la diferencia (género, raza, etnia, color, país, capacidad) 1.2. La discriminación social 1.3. El aprendizaje en niños que trabajan</p> <p>2. Del paradigma de la integración a la Inclusión 2.1. Declaraciones universales y principios de la integración 2.2. Integración vs. Inclusión</p> <p>3. La participación del docente</p>	<p>1. Alternativas pedagógicas ante la diversidad 1.1. Comunidades de aprendizaje 1.2. Proyecto Spectrum 1.3. Proyecto 5ª. Dimensión 1.4. Filosofía para niños 1.5. Aulas inclusivas</p> <p>2. Docentes y alumnos Resilientes 2.1. La resiliencia en el aula 2.2. Características de alumnos y docentes resilientes 2.3. La resiliencia como</p>

manejo de conflictos mediante la comprensión y la aplicación de principios basados en la diversidad, la inclusión y la convivencia, favoreciendo así, las condiciones adecuadas para promover el aprendizaje y el desarrollo integral del alumno.		condicionamientos en el aula tradicional	ante la diversidad y la inclusión educativa 3.1. Entornos educativos que favorecen una educación inclusiva Sensibilización de la comunidad ante las diferencias sociales	proceso potenciador del aprendizaje 2.4. Construyendo aulas para la vida
	PROCESO DE APRENDIZAJE	Para el desarrollo de los contenidos que integran el módulo se considerarán las siguientes orientaciones generales: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de introducción • Estudios de casos • Manejo de situaciones problema • Rescate de conocimientos previos. • Reflexión de experiencias. • Acercamiento a las ideas centrales de la unidad. • Recuperación y Problematización de la práctica docente y/o educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de las temáticas. • Explicación de la realidad educativa y de la problemática planteada con una fundamentación teórica Vinculación de la teoría con la práctica. • Búsqueda de información. • Análisis de textos, de datos o resultados de investigaciones. • . 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración del conocimiento en una propuesta de intervención con fundamentación teórico-metodológica. • Evaluación a través de la recuperación de aprendizajes adquiridos en el desarrollo del bloque.
	ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sintetizen los aprendizajes logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto</i>	La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sintetizen los aprendizajes logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto</i>	La evaluación se realizará mediante la construcción de <i>productos parciales</i> que sintetizen los aprendizajes logrados en cada una de las unidades, así como un <i>producto</i>

		<p><i>final</i> de módulo. Además, se incluirá un producto integrado final que quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.</p>	<p><i>final</i> de módulo. Además, se incluirá un producto integrado final que quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.</p>	<p><i>final</i> de módulo. Además, se incluirá un producto integrado final que quedará a consideración y construcción de los docentes de los tres bloques.</p>
	FUENTES DE INFORMACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear un Mundo apropiado para la infancia: Sesión Especial de la Asamblea General de las Naciones Unidas a favor de la infancia 8 a 10 mayo 2002. (2003). UNICEF. Recuperado el 17 de junio 2010. Documento electrónico http://www.unicef.org/spanish/publications/files/pub_build-wffc-sp.pdf 2. Guía del protocolo facultativo sobre la participación de niños y niñas en los conflictos armados: Coalición para acabar con la utilización de niños soldados. (2004) UNICEF. Recuperado 11 de julio 2010. Documento electrónico http://www.unicef.org/spanish/crc/images/SPANISHnw.pdf 3. Child protection: A handbook for parliamentarians. (2004). UNICEF. Recuperado 16 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Achilli, E. (1996). Práctica docente y diversidad sociocultural: los desafíos de la igualdad educativa frente a la desigualdad social. Argentina: Homo Sapiens. 2. Alvarez Pérez, L. (1997). La diversidad en la práctica educativa. Madrid: CCS 3. Fernández, I. (2002). Conflicto en el centro escolar: el modelo de "alumno ayudante" como estrategia de intervención educativa. Madrid: Catarata. 4. García, S. B. Y (2006). Lo Núcleos de Educación Familiar: Redes de Apoyo Social para la prevención de violencias microsociales. Boletín Electrónico de Salud Escolar, 2(2). 5. González, E. (1996). Educar en la diversidad. Madrid: CCS. 6. López Melero, M. (1999). Repensar la enseñanza 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Henderson, N. (2005). Resiliencia en la escuela. Argentina: Paidós 2. Llobet, V. (2005). La promoción de la resiliencia con niños y adolescentes: Entre la vulnerabilidad y la exclusión. Argentina: Novedades Educativas. 3. Melillo, A. (2004). Resiliencia y subjetividad: Los ciclos de la vida. Argentina: Paidós. 4. Munist, Mabel. (2008). Adolescencia y resiliencia. Argentina: Paidós 5. Muñoz, G. V. y De Pedro, S. F. (2005). Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. <i>Revista Complutense de Educación</i>, 16 (1) pp. 107-124. 6. O'Toole, W. y Chen J. Q. (2001). Actividades de Comprensión Social. En: Gardner, H. Feldman, D.

		<p>julio 2010. Documento electrónica http://www.unicef.org/publications/files/Guide_Enfants_OK.pdf</p> <p>4. Progreso para la Infancia. (2010). UNICEF. Recuperado 17 de septiembre 2010. Documento electrónico http://www.unicef.org/spanish/publications/files/Progress_for_Children-No.9_SP_081710.pdf</p> <p>5. Conmemoración de los 20 años de la Convención sobre los Derechos del Niño. Estado mundial de la Infancia (edición especial). (2009). UNICEF. Recuperado 17 de junio de 2010. Documento electrónico http://www.unicef.org/spanish/publications/files/SOWC_Spec_Ed_CRC_Main_Report_SP_1201009.pdf</p> <p>6. Conmemoración de los 20 años de la Convención sobre los Derechos del niño. Resumen Ejecutivo. (2009). UNICEF. Recuperado 17 de junio</p>	<p>desde la diversidad. Sevilla: MCEP.</p> <p>7. Sagastizabal, A. (2000). Diversidad cultural y fracaso escolar. Buenos Aires, Novedades educativas.</p> <p>8. Sánchez Palomino, A. (1997). Estrategias de trabajo intelectual para la atención a la diversidad: perspectiva pedagógica. Málaga: Aljibe.</p> <p>9. Tomlinson, C. (2005). Estrategias para trabajar la diversidad en el aula. Buenos Aires: Paidós.</p> <p>10. Reducir las diferencias para alcanzar los objetivos. (2010). UNICEF. Recuperado 17 de septiembre 2010. Documento electrónico http://www.unicef.org/spanish/publications/files/Narrowing_the_Gaps_to_Meet_the_Goals_SP_091510.pdf</p>	<p>H., Krechevsky M. (comps.) (2001). El Proyecto Spectrum. Tomo II: Actividades de aprendizaje en la educación infantil. Chen, J.Q., Isberg, E. y Krechevsky, M. España: Morata.</p> <p>7. Puerta de Klinkert, M. (2004). Resiliencia: La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Argentina: Lumen.</p> <p>8. Simpson, M.G. (2008). Resiliencia en el aula un camino posible. Argentina: Bonum</p> <p>9. Szarazgat, D. S, y Giaz, C., (2006). Resiliencia y aprendizaje en sectores populares. Revista Iberoamericana de Educación. 40 (3)</p>
--	--	--	---	--

		<p>de 2010. Documento electrónico http://www.unicef.org/spanish/publications/files/SOWC_Spec_Ed_CRC_Executive_Summary_SP_100109.pdf</p> <p>7. Compromisos básicos para la infancia en la acción humanitaria. (2010). UNICEF. Recuperado 15 septiembre 2010. Documento electrónico http://www.unicef.org/spanish/publications/files/CCCs_S_P_070110.pdf</p> <p>8. Para la Vida. (2010). UNICEF. Recuperado 15 de septiembre 2010. Documento electrónico http://www.unicef.org/spanish/publications/files/Facts_for_Life-Book_SP_04062010.pdf</p> <p>9. Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación (29 de mayo de 2000). Cámara de Diputados en H. Congreso de la Unión. Recuperado septiembre 2010.</p>		
--	--	---	--	--

		10. Documento electrónico http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/185.pdf		
--	--	--	--	--